

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение
«Детский сад № 9 «Радужка» комбинированного вида» г. Волхов

Как отличить детский конфликт от буллинга. Раннее выявление и профилактика буллинга.

Презентацию подготовила:
педагог-психолог Максимова Н.В.



В переводе с английского

bullying означает издевательство, проявление травли со стороны сверстников в детской группе.

Классическое определение данного феномена принадлежит шведско-норвежскому психологу Д. Ольвеусу, который считал, что это особый вид насилия, который предполагает проявление по отношению к жертве преднамеренного и регулярно повторяющегося агрессивного поведения. При этом агрессия может проявляться как в форме физического воздействия, так и через демонстрацию неравенства социальной власти. На основе работ в Норвегии была создана первая в мире программа противодействия буллингу и его последствиям, а 27 января ежегодно отмечается Международный день борьбы с буллингом.



Одним из первых отечественных ученых, привлечших внимание широкой общественности к проблеме буллинга, был И.С. Кон. Он описал его как процесс запугивания жертвы и террор, целью которого является стремление агрессора подчинить жертву за счет страха. В настоящее время буллинг признается социальным явлением, свойственным преимущественно организованным детским коллективам. Он рассматривается как вид социальной агрессии, проявляющейся через различные формы физических или психологических притеснений, таких как унижения, угрозы, насмешки, осуществляемые одними детьми по отношению к другим.



Буллинг считается преимущественно «проблемой школ». Первоначально это явление относилось только к практике школьного обучения. В настоящее время все чаще отечественные и зарубежные исследователи констатируют возможность проявления агрессии и издевательств уже в детских садах. Одним из наиболее эффективных подходов к профилактике школьного буллинга можно считать его предотвращение в дошкольном детстве, так как в этот период закладываются устойчивые паттерны поведения, которые в дальнейшем проявляются в социальном взаимодействии человека, в его отношении к другим людям.



Буллинг могут путать с конфликтом, однако, конфликт – это одноразовые ситуации столкновения интересов, составляющая человеческого общения. Буллинг – это когда ребёнка постоянно обижают физически или психологически. Буллинг бывает явным и скрытым. Как правило, во время явного, ребёнок подвергается физическому вреду. Скрытый буллинг – это угрозы, психологические издевательства или провокации. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, тогда как в обычных конфликтах силы сторон примерно равны. Поэтому важно проговорить варианты случаев, когда ситуация перестает быть просто ссорой и выходит за рамки «обычных» отношений, - ребёнок должен понимать, в какой момент стоит обратиться за помощью.



Для буллинга характерно следующее:

- импульсивность;
- раздражительность;
- неуравновешенность;
- неадекватная самооценка;
- повышенная агрессия;
- отсутствие коммуникативных навыков при соблюдении общепринятых норм и правил;
- склонность ко лжи или жульничеству.



Дети дошкольного возраста не понимают до конца своих поступков. Ребенок не осознает последствий и не испытывает чувства вины. Жертвой травли может стать любой ребенок, достаточно отличаться среди ровесников.

Это могут быть различия как во внешности, так и в поведении.

- Предшествующие обстоятельства. Например, появление в группе ребенка агрессора или проблемного.
- Запускающие моменты. Например, конфликтные ситуации между двумя детьми.
- По внешним признакам.
- По манере речи и поведению.
- По имиджу.
- По наличию функциональных недостатков.
- По этнокультурным особенностям.



Виды буллинга

- * **Изоляция:** ребенка исключают из общих занятий, он оказывается в одиночестве.
- * **Присоединение:** для участия в травле не обязательно быть инициатором.
- * **Вербальные издевательства:** обидные слова, насмешки, словесные угрозы.
- * **Бодишейминг:** обидные высказывания относительно внешнего вида, размеров или формы тела человека.
- * **Физические издевательства:** применение грубой силы, грубые жесты.
- * **«Я ни при чем»:** видеть, что над кем-то издеваются, и не сообщить об этом взрослому.

Основные черты ребёнка, которого легко подавлять:

- низкая самооценка,
- застенчивость,
- пугливость,
- мрачность,
- апатичность,
- отсутствие хотя бы одного близкого друга среди сверстников, смиренное принятие всего происходящего.



Мотивы поведения ребенка, совершающего буллинг:

- отомстить;
- наказать;
- удивить;
- поразить;
- разрядиться, «приколоться»;
- показать преимущество;
- специально унижить;
- запугать.



Как узнать, что из ребенка делают жертву?

- ребенок категорически отказывается ходить в сад, испытывает острый дискомфорт;
- нарушается аппетит;
- не имея на то причин внутри семьи, ребенок начал грызть ногти, проявились дефекты речи, энурез (реже энкопрез); плохо спит по ночам, трудности с засыпанием приводят к тому, что ребенок либо не хочет идти спать, либо смиренно крутится в постели под одеялом, притворяясь спящим (норма засыпания - 15 минут);
- происходят резкие перемены в поведении: ребенок становится склонным к агрессии, капризам, либо, напротив, становится скрытным и печальным.



Буллинг и группа сверстников

В работе психолога Кристины Салмивалли и ее коллег из Финляндии выделено шесть ролей, которые важно учитывать при противостоянии буллингу.

Агрессор: активен, берет на себя инициативу или инициирует травлю, ведет себя как лидер.

Ассистент: принимает активное участие в травле, но больше как последователь, чем как лидер.

Усилитель: поощряет травлю, обеспечивает аудиторию, возможно, смеется и подыгрывает.

Защитник: заступает за жертву, поддерживает ее или пытается приободрить.

Наблюдатель: ничего не делает, держится в стороне.

Жертва: подвергается травле.



Что делать родителям

Светлана Филатова, нейропсихолог проекта «Дети, готовые к будущему» делиться руководством, которое поможет родителям понять алгоритм действий в случае травли и остановить ее.

Как разговаривать с ребенком о проблеме

- Внимательно выслушать, не отвлекаясь на посторонние дела.
- Не торопиться с выводами. Постараться узнать детали.
- Проявить сочувствие к ребенку, принять его болезненные чувства.
- Дать понять ребенку, что вы его поддерживаете и готовы помогать.
- Не обвинять ребенка.
- Осознать свои чувства и переживания. Не впадать в сильные эмоции. Постараться трезво оценить происходящее.
- Спросить ребенка, какое решение проблемы его бы устроило.
- Дать советы, как отвечать обидчикам.

Как реагировать ребенку

- Сохранять спокойствие.
- Не поддаваться на провокацию, не проявлять гнев: возможно, обидчик потеряет к нему интерес.
- Сообщить о нападках родителям и педагогу.
- Если разговор с обидчиками вынужденно начался, переводить внимание на их поведение нейтральными безразличными фразами: «Я знаю, что ты любишь так говорить»; «Я знаю, что не умеешь по-другому развлекаться»; «Жалко, что у вас не находится дел поинтереснее» и т.п.



Какие меры предпринять родителям

- Сообщить воспитателю при личной встрече, описать ситуацию, попросить разобраться и принять участие в ее разрешении.
- Сохранять спокойное эмоциональное состояние. Не обвинять коллектив сада. Дать понять, что вы надеетесь на помощь и поддержку.
- Поддерживайте связь с воспитателем.
- Регулярно узнавайте у ребенка, как обстоят дела в садике.
- Самостоятельно с родителями обидчиков и самими обидчиками не беседуйте. Встреча с родителями обидчиков должна проходить в присутствии воспитателя, заведующего, психолога, заместителя заведующего по учебно-воспитательной работе.

Что нельзя делать родителям

- Искать причину в жертве травли. Обвинять жертву в том, что ее травят («Сам виноват, не умеет общаться, не умеет находить общий язык с остальными, не может за себя постоять»).
- Ждать, что ситуация разрешится сама.
- Не замечать проблему.
- Путать травлю, конфликт и непопулярность.
- Считать травлю исключительно проблемой жертвы.
- Давить на жалость к жертве.
- Отправлять ребенка самостоятельно разбираться со своими проблемами.
- Самим разбираться с обидчиками.



Обращайте внимание на поведение ребёнка, на чьей бы позиции он ни был: нападающий, наблюдатель или жертва – это нужно пресечь. Проблема буллинга, разрешённая на ранней стадии, будет иметь минимум последствий для психики ребёнка. Если же пустить всё это на самотёк, след останется неизгладимый, причём для всех участников конфликта. Если ребёнок агрессивен и не видит другого способа взаимодействия со сверстниками или младшими, кроме как унижать и бить, у него серьёзные проблемы, которые он не может сформулировать и обсудить.

Помните: ребёнок, ставший участником травли, какой бы позиции он не придерживался при этом, нуждается в серьёзной работе с детским психологом!



Цель психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса

*Повышение качества
образования путем
индивидуализации
образовательной деятельности
педагога и родителя с ребенком
дошкольного возраста;
сохранение и укрепление
психологического здоровья и
эмоционального благополучия
всех участников
образовательного процесса.*



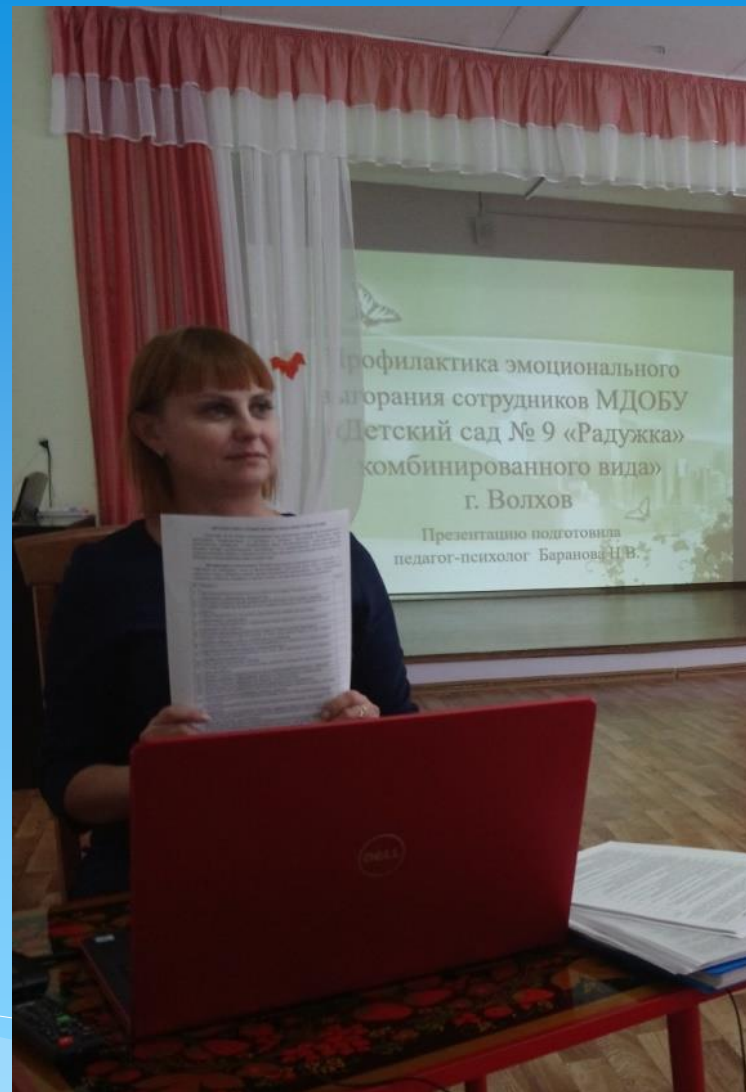
ЗАДАЧИ

Анализировать уровень развития познавательной, коммуникативной, эмоционально-личностной сферы дошкольников, выявлять условия, затрудняющие развитие личности ребенка.

Содействовать интеллектуальному и эмоциональному развитию детей на каждом возрастном этапе развития личности.

Выстраивать индивидуальный маршрут по решению выявленных проблем в детском развитии.

Развивать психологическую компетентность у педагогического коллектива и родителей в вопросах воспитания, обучения и развития детей.



Направления работы

1. Психологическое сопровождение воспитанников ДОО;
2. психологическое сопровождение педагогического коллектива;
3. психологическое сопровождение родителей (законных представителей) воспитанников ДОО.



В процессе сопровождения педагог-психолог осуществляет профилактическую, просветительскую, консультативную, диагностическую и развивающую работу со всеми участниками образовательного процесса в ДОО.



Психолого-педагогическая работа с родителями направлена:

- на развитие социально-психологической компетентности родителей в вопросах развития и воспитания детей дошкольного возраста;
- анализ актуальных проблем и трудностей в детско-родительских отношениях;
- организацию профилактической, развивающей работы по проблемам детского развития и взаимоотношений в системе «родитель-ребенок».



Профилактическая работа с родителями в период посещения детьми детского учреждения включает активные формы взаимодействия:

родительские собрания, семинары – практикумы, совместная игровая деятельность с детьми и родителями в рамках Клуба психологической помощи «Радость общения», индивидуальное консультирование.



Профилактика буллинга в ДОУ:

- Наблюдение педагога-психолога за детьми во время игровой и образовательной деятельности;
- Проведение совместной игровой деятельности с воспитанниками на сплочение детского коллектива, развитие коммуникативных навыков, профилактику агрессивного поведения и конфликтности, тревожности и неуверенности в себе.



МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ:

- релаксационные и психогимнастические упражнения;
- игровые методы;
- элементы арт-терапии и сказкотерапии;
- элементы музыкотерапии и песочной терапии;
- упражнения, развивающие функции самоконтроля и саморегуляции;
- творческие и словесные игры;
- метод проблемных ситуаций;
- наглядные методы.



Песочный мир чудес



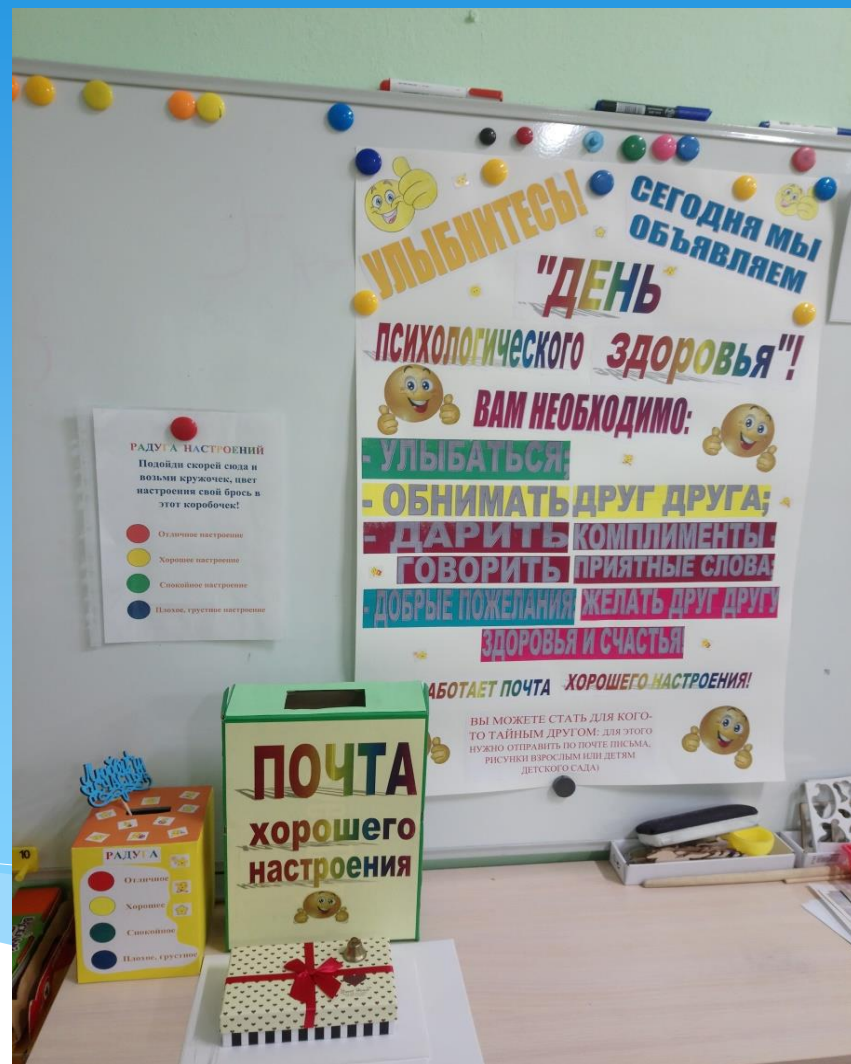
Песочный мир чудес



Занятия с элементами арт-терапии



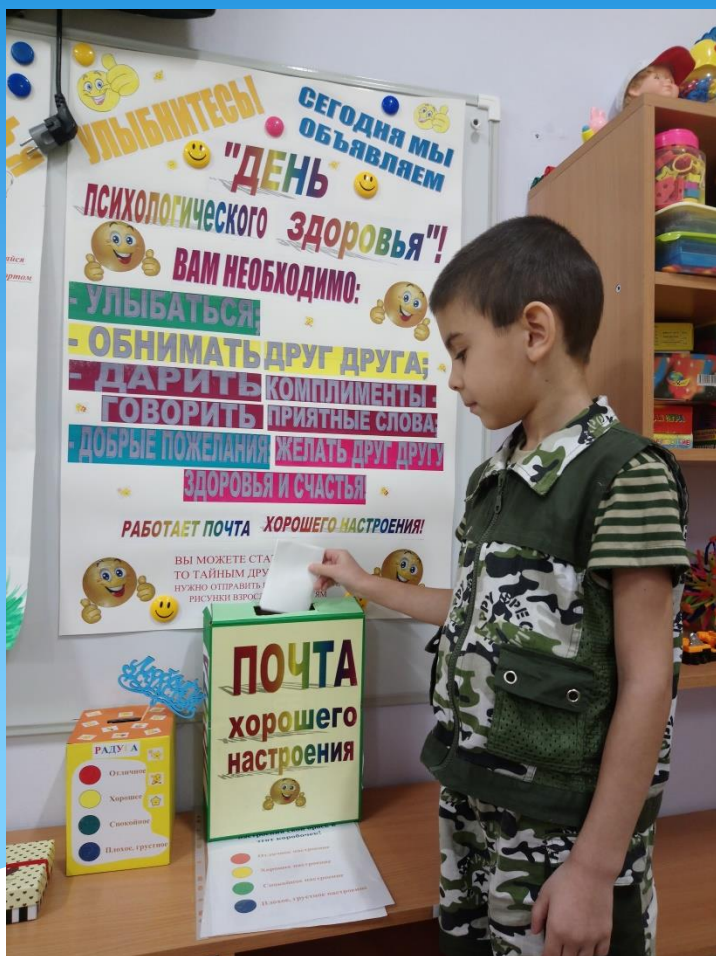
День психологического здоровья



День психологического здоровья



День психологического здоровья





Спасибо за
внимание!

Презентацию подготовила педагог-психолог МДОБУ
«Детский сад № 9 комбинированного вида
«Радужка» Максимова Н.В.